

## **Informativa al trattamento dei dati personali inerente all'infrastruttura di Autenticazione di Regione Toscana (ARPA)**

### **Informativa al trattamento dei dati personali**

In questa pagina sono descritte le modalità di gestione della infrastruttura di Autenticazione di Regione Toscana (ARPA - Infrastruttura per l'autenticazione, autorizzazione e accesso ai servizi) relativamente al trattamento dei dati personali degli utenti che usufruiscono del servizio di autenticazione.

Nel dettaglio, il servizio concerne l'Infrastruttura che garantisce a cittadini, imprese ed operatori della Pubblica Amministrazione l'accesso ai servizi on-line delle Pubbliche Amministrazioni (PA), con gli strumenti previsti dalla norma.

Sito informativo sulla infrastruttura

<https://www.regione.toscana.it/arpa>;

Url dei servizi di infrastruttura

<https://auth.regione.toscana.it>;

<https://accessosicuro.rete.toscana.it>

Attraverso l'infrastruttura ARPA ed i servizi degli enti del territorio, i cittadini possono accedere alle informazioni e ai servizi online offerti dalle Pubbliche Amministrazioni.

L'informativa è resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito denominato GDPR) a coloro che interagiscono con il suddetto servizio Regionale.

### **1. Titolare del trattamento**

Il titolare del trattamento ai sensi dell'art. 4 par. 7 del Reg. UE 2016/679 è Regione Toscana - Giunta regionale, con sede in Piazza Duomo 10, 50122 Firenze (FI), P.IVA 01386030488, PEC: [regionetoscana@postacert.toscana.it](mailto:regionetoscana@postacert.toscana.it), centralino +39 055.4382111.

### **2. Periodo di conservazione e finalità del trattamento dei dati**

Utilizzando i servizi on-line integrati in ARPA vengono trattati dati relativi a persone identificate. In particolare, vengono trattati dati personali che sono conservati per un periodo di tempo che può essere quello strettamente necessario all'erogazione del servizio, per almeno tre anni o per il tempo di durata del procedimento a cui l'infrastruttura fornisce il servizio di autenticazione e che dopodiché saranno definitivamente cancellati/distrutti.

I trattamenti di dati personali operati nell'ambito dei servizi erogati attraverso l'infrastruttura ARPA sono trattati per le seguenti finalità:

- adempimenti di obblighi previsti da norme di legge, regolamenti, normativa comunitaria;

- esecuzione di compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio di pubblici poteri;
- analisi per scopi statistici ossia in modalità anonima e forma aggregata.

I dati personali dagli utenti potranno essere comunicati solo per obblighi di legge o per ragioni funzionali al servizio richiesto.

### **3. Modalità del trattamento e conferimento dei dati**

Il conferimento dei dati che saranno trattati dal personale autorizzato con modalità informatizzata, è obbligatorio e il loro mancato conferimento preclude l'erogazione del servizio

### **4. Responsabile della protezione dei dati (RPD)**

I dati di contatto del responsabile della protezione dei dati (RDP) di Regione Toscana sono i seguenti: e-mail a [urp\\_dpo@regione.toscana.it](mailto:urp_dpo@regione.toscana.it);  
<https://servizi.toscana.it/RT/ricieste-dpo/#/associa/GIUNTA>

### **5. Tipologia dei dati trattati**

*Dati personali forniti dall'utente* - In fase di erogazione ed esecuzione dei servizi offerti dal servizio regionale, l'utente fornisce dati personali anagrafici (nome, cognome, e-mail, ecc.). Tali dati sono raccolti a seguito dell'autenticazione dell'operatore ai servizi regionali e del territorio.

*Dati di navigazione* - I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del portale acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita e necessaria nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet.

Si tratta di informazioni che sono raccolte per essere associate a interessati identificati. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP (recuperati anche tramite il servizio disponibile a questo link <https://api4.my-ip.io/ip.json>) o i nomi di dominio del computer utilizzati dagli utenti che si collegano al portale, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati per controllare il corretto funzionamento del servizio erogato dal portale.

*Cookie Policy* - Per le informazioni relative ai cookie utilizzati dell'infrastruttura ARPA si rimanda al capitolo 8.

## **6. Luogo del trattamento dei dati – Categorie di destinatari**

I trattamenti connessi alla fruizione del servizio ARPA hanno luogo presso il Data Center di Regione Toscana (SCT – Sistema Cloud della Toscana). In caso di necessità i dati possono essere trattati da personale tecnico delle società che effettuano il servizio di manutenzione, Assistenza tecnica e Conduzione operativa dell'infrastruttura debitamente nominato dal responsabile del trattamento. Nessun dato viene comunicato o diffuso all'esterno, salvo nei casi espressamente previsti dalla legge.

## **7. Base giuridica del trattamento**

I dati personali indicati in questa pagina sono trattati da Regione Toscana nell'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri, nonché per l'adempimento di un obbligo di legge.

## **8. Diritti degli interessati**

Gli interessati hanno il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del GDPR). L'apposita istanza va rivolta al Responsabile della protezione dei dati, tramite i canali di contatto dedicati. Gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno altresì il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi dell'art. 79 del Regolamento.